# Privacyverklaring

Om u goed van dienst te kunnen zijn, verwerken wij uw persoonsgegevens. Hoe beter wij u leren kennen, hoe beter wij u kunnen adviseren over uw financiële positie. Wij vinden het belangrijk dat uw privacy bij ons in goede handen is. Daarom gaan wij op een zorgvuldige manier met uw persoonsgegevens om en hebben we passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op Belief! B.V.

**Uw persoonsgegevens**

Om u goed te kunnen adviseren gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, u wensen en behoeften voor zover relevant voor het advies en uw bereidheid om bepaalde risico's te dragen dan wel uw wens om deze juist af te dekken.

**Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

De meeste persoonsgegevens die wij verwerken, ontvangen wij van u zelf. Daarnaast kunnen wij informatie inwinnen bij externe partijen die wij betrouwbaar vinden. We zorgen er telkens voor dat we alleen die persoonsgegevens verwerken die we nodig hebben voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering.

Afhankelijk van de diensten die wij voor u verrichten, kunnen we de volgende gegevens van u verwerken:

- uw contactgegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- uw leeftijd, geslacht en burgerlijke staat.
- nummer van uw rijbewijs, paspoort of ander identiteitsbewijs. Het kan ook zijn dat we vragen een kopie hiervan op te sturen.
- informatie over uw dienstverband, uw inkomen, beroep en werkgever.
- informatie over uw financiële situatie, vermogen, bezittingen en schulden.
- informatie over uw huidige financiële producten.
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over uw gezondheid of strafrechtelijke verleden.

**Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken de gegevens die wij van u ontvangen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen uw doelen te realiseren. Dat kan o.a. betrekking hebben op de opbouw van uw oudedagsvoorziening, het verzekeren van bepaalde risico's, het beleggen van vermogen of het verkrijgen van een financiering.

Ook moeten wij voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals het vaststellen van uw identiteit, het nakomen van onze wettelijke zorgplicht en het voorkomen van fraude.

**Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Zowel in het kader van het opstellen van ons advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met banken, vermogensbeheerders, verzekeraars, geldverstrekkers, notarissen, vastgoeddeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van ons advies.

Voor sommige softwareapplicaties is het ook nodig om uw gegevens (in de cloud) te delen met leveranciers.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen delen wij uw gegevens ook met partijen die zich richten op onder andere fraudebestrijding.

**Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens bewaren wij in ieder geval zolang u klant bij Belief! B.V. bent. Als onze relatie eindigt, dan zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens nog te bewaren. Hoe lang wij dit moeten doen is afhankelijk van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

Na afloop van de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij uw gegevens.

**Welke rechten heeft u?**

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten.

U mag ons vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen.
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet kloppen.
- uw persoonsgegevens te verwijderen.
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of zelfs te stoppen.
- uw persoonsgegevens over te dragen aan uzelf of een door u aan te wijzen partij.
- uw persoonsgegevens niet langer te gebruiken voor automatische besluitvorming.

Wij proberen altijd zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na het indienen aan uw verzoek te voldoen. Hiervoor brengen wij u geen kosten in rekening. Let er wel op dat wij niet altijd aan uw verzoek kunnen voldoen. Denk hierbij aan een verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen terwijl de wettelijke bewaartermijn nog niet is verstreken of als u nog een contract via ons heeft lopen. Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, laten wij dat uiteraard aan u weten.

**Datalekken**

Ondanks dat wij ons inzetten om uw persoonsgegevens te beveiligen, kan een datalek ontstaan. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
In bepaalde gevallen zijn wij verplicht om het datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en in bepaalde gevallen moeten wij het datalek ook melden aan u. Uiteraard houden wij ons strikt aan die regels. Mocht u vermoeden dat een datalek heeft plaatsgevonden, meldt u dat ons dan zo spoedig mogelijk.

**Aanpassen van deze privacyverklaring**

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. Het is daarom verstandig om deze verklaring te checken voordat u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt.

**Heeft u vragen?**

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

**Heeft u een klacht?**

Uiteraard vinden we het heel vervelend als u niet tevreden bent over onze dienstverlening of als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen.

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving in Nederland. Als u een klacht heeft en u komt er met ons niet uit, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via https://autoriteitpersoonsgegevens.nl.